San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 31 de Marzo de 2022.

Siendo las (11:00) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES, están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

| Categoría de la Solicitud | Número de solicitudes | Responsable del seguimiento | | Folios | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Gestor de Calidad | Área | | |
| Sugerencias | 0 | 0 | | | |
| Felicitaciones | 0 | 0 | | | |
| Quejas | 0 | 0 | | | |
| Solicitudes de Gestión | 0 | 0 | | | |
| TOTAL | 0 | 0 | | | |

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

| Cargo | Nombre completo | Firma | Suplentes |
|---|---|---|---|
| Director General | RENÉ CONTRERAS FLORES | [redacted] | LIC. PSIC. GRACIELA GUADALUPE BRAVO ORTÍZ |
| Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente | DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ | [redacted] | |
| Profesionales de la Salud Invitados | | [redacted] | |
| Aval ciudadano | DR. RODRIGO CERVANTES RIVERA PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD SAUCITO | [redacted] | USUARIOS DE LA COMUNIDAD TERAPÉUTICA |

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 31 de Marzo de 2022.

Siendo las ( 11:10 ) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

| Categoría de la Solicitud | Número de solicitudes | Responsable del seguimiento | | Folios | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Gestor de Calidad | Área | | |
| Sugerencias | 0 | 0 | | | |
| Felicitaciones | 0 | 0 | | | |
| Quejas | 0 | 0 | | | |
| Solicitudes de Gestión | 0 | 0 | | | |
| TOTAL | 0 | 0 | | | |

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

| Cargo | Nombre completo | Firma | Suplentes |
|---|---|---|---|
| Director General | RENÉ CONTRERAS FLORES | [redacted] | LIC. PSIC. GRACIELA GUADALUPE BRAVO ORTÍZ |
| Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente | DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ | [redacted] | |
| Profesionales de la Salud Invitados | | | |
| Aval ciudadano | DR. RODRIGO CERVANTES RIVERA<br>PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD SAUCITO | [redacted] | USUARIAS DE LA COMUNIDAD TERAPÉUTICA |

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 31 de Marzo de 2022.

Siendo las (11:22) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de SALA DE ESPERA PRINCIPAL (PLANTA BAJA) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

| Categoría de la Solicitud | Número de solicitudes | Responsable del seguimiento | | Folios | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Gestor de Calidad | Área | | |
| Sugerencias | 1 | 1 | Servicios Generales. Acceso. | SAU-310322-0016-S06. | |
| Felicitaciones | 4. | 4 | | SAU-310322-0017, 0018, 0019, 0020.- F09, F10, F11 - F12. | |
| Quejas | 0. | 0 | | | |
| Solicitudes de Gestión | 2 | 2 | Servicios Generales Intendencia. | SAU-310322-0021-SG03. SAU-310322-0022-SG04. | |
| TOTAL | 7 | 7. | | | |

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

| Cargo | Nombre completo | Firma | Suplentes |
|---|---|---|---|
| Director General | RENÉ CONTRERAS FLORES | [redacted] | LIC. PSIC. GRACIELA GUADALUPE BRAVO ORTIZ |
| Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente | DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ | [redacted] | |
| Profesionales de la Salud Invitados | | | |
| Aval ciudadano | DR. RODRIGO CERVANTES RIVERA PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD SAUCITO | [redacted] | USUARIOS DE LA SALA DE ESPERA |

INSTITUTO TEMAZCALLI
PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN

SEGURIDAD DEL PACIENTE
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN

POTOSÍ PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 31 de Marzo de 2022.

Siendo las (11:24) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de SALA DE ESPERA (Rehabilitación) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

| Categoría de la Solicitud | Número de solicitudes | Responsable del seguimiento | | Folios | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Gestor de Calidad | Área | | |
| Sugerencias | 0 | 0 | | | |
| Felicitaciones | 1 | 1 | Terapeutas. | SAU-310322-0023-F13. | |
| Quejas | 0 | 0 | | | |
| Solicitudes de Gestión | 1 | 1 | Administración | SAU-310322-0024-SG05. | |
| TOTAL | 2 | 2 | | | |

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

| Cargo | Nombre completo | Firma | Suplentes |
|---|---|---|---|
| Director General | RENÉ CONTRERAS FLORES | [redacted] | LIC. PSIC. GRACIELA GUADALUPE BRAVO ORTIZ |
| Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente | DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ | [redacted] | |
| Profesionales de la Salud Invitados | | | |
| Aval ciudadano | DR. RODRIGO CERVANTES RIVERA<br>PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD SAUCITO | [redacted] | USUARIOS DEL LABORATORIO |

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 31 de Marzo de 2022.

Siendo las (11:30) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de SALA DE ESPERA (Salud Mental y del Adolescente) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

| Categoría de la Solicitud | Número de solicitudes | Responsable del seguimiento | | Folios | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Gestor de Calidad | Área | | |
| Sugerencias | 0 | 0 | | | |
| Felicitaciones | 1 | 1 | Todos Terapeutas | SAU-310322-0025-F14. | |
| Quejas | 0 | 0 | | | |
| Solicitudes de Gestión | 0 | 0 | | | |
| TOTAL | 1 | 1 | | | |

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

| Cargo | Nombre completo | Firma | Suplentes |
|---|---|---|---|
| Director General | RENÉ CONTRERAS FLORES | [redacted] | LIC. PSIC. GRACIELA GUADALUPE BRAVO ORTIZ |
| Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente | DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ | [redacted] | |
| Profesionales de la Salud Invitados | | | |
| Aval ciudadano | DR. RODRIGO CERVANTES RIVERA<br>PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD SAUCITO | [redacted] | USUARIOS DE LA SALA DE ESPERA |

INSTITUTO TEMAZCALLI
PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN

SEGURIDAD DEL PACIENTE
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN

POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 31 de Marzo de 2022.

Siendo las (11:43) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de LABORATORIO están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

| Categoría de la Solicitud | Número de solicitudes | Responsable del seguimiento | | Folios | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Gestor de Calidad | Área | | |
| Sugerencias | 0 | 0 | | | |
| Felicitaciones | 1 | 1 | -Todos- | SAU-310322-0026-Fis. | |
| Quejas | 0 | 0 | | | |
| Solicitudes de Gestión | 0 | 0 | | | |
| TOTAL | 1 | 1 | | | |

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

| Cargo | Nombre completo | Firma | Suplentes |
|---|---|---|---|
| Director General | RENÉ CONTRERAS FLORES | [redacted] | LIC. PSIC. GRACIELA GUADALUPE BRAVO ORTIZ |
| Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente | DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ | [redacted] | |
| Profesionales de la Salud Invitados | | | |
| Aval ciudadano | DR. RODRIGO CERVANTES RIVERA<br>PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD SAUCITO | [redacted] | USUARIOS DEL LABORATORIO |