





San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 30 de Diciembre de 2022.

Siendo las 13:35 horas, en las instalaciones del INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES, están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

| Categoría de la Solicitud | Número de solicitudes | Responsable del seguimiento | | Folios | Observaciones |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------------|--|---------------------|---------------|
| | | Gestor de Calidad | Área | | |
| Sugerencias | 0 | 0 | | | |
| Felicitaciones | 0 | 0 | | | |
| Quejas | 1 | 1 | Trabajo Social. Recursos Financieros. | SAU-301222-0106-Q22 | |
| Solicitudes de Gestión | 0 | 0 | | | |
| TOTAL | 1 | 1 | | | |

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:





| Cargo | Nombre completo | Firma | Suplentes |
|---|--|---|--|
| Director General | RENÉ CONTRERAS FLORES |  | LIC. PSIC. GRACIELA GUADALUPE BRAVO RUIZ |
| Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente | DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ |  | |
| Profesionales de la Salud Invitados | |  | |
| Aval ciudadano | DR. RODRIGO CERVANTES RIVERA PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD SAUCITO |  | USUARIOS DE LA COMUNIDAD TERAPÉUTICA |

San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 30 de Diciembre de 2022.

Siendo las 13:45 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

| Categoría de la Solicitud | Número de solicitudes | Responsable del seguimiento | | Folios | Observaciones |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------------|------|--------|---------------|
| | | Gestor de Calidad | Área | | |
| Sugerencias | 0 | 0 | | | |
| Felicitaciones | 0 | 0 | | | |
| Quejas | 0 | 0 | | | |
| Solicitudes de Gestión | 0 | 0 | | | |
| TOTAL | 0 | 0 | | | |

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

| Cargo | Nombre completo | Firma | Suplentes |
|---|--|---|--|
| Director General | RENÉ CONTRERAS FLORES |  | LIC. PSIC. GRACIELA GUADALUPE BRAVO RUIZ |
| Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente | DRA. ROSA ISELVA VEGA MÉNDEZ |  | |
| Profesionales de la Salud Invitados | |  | |
| Aval ciudadano | DR. RODRIGO CERVANTES RIVERA PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD SAUCITO |  | USUARIAS DE LA COMUNIDAD TERAPÉUTICA |

San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 30 de Diciembre de 2022.

Siendo las 14:00 horas, en las instalaciones del INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de SALA DE ESPERA PRINCIPAL (PLANTA BAJA) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

| Categoría de la Solicitud | Número de solicitudes | Responsable del seguimiento | | Folios | Observaciones |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| | | Gestor de Calidad | Área | | |
| Sugerencias | 1 | 1 | Servicios Generales | SAU-301222-01D7-S11 | |
| Felicitaciones | 0 | 0 | | | |
| Quejas | 0 | 0 | | | |
| Solicitudes de Gestión | 0 | 0 | | | |
| TOTAL | 1 | 01 | | | |

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

| Cargo | Nombre completo | Firma | Suplentes |
|---|--|---------|--|
| Director General | RENÉ CONTRERAS FLORES | [Firma] | LIC. PSIC. GRACIELA GUADALUPE BRAVO RUIZ |
| Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente | DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ | [Firma] | |
| Profesionales de la Salud Invitados | | [Firma] | |
| Aval ciudadano | DR. RODRIGO CERVANTES RIVERA PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD SAUCITO | [Firma] | USUARIOS DE LA SALA DE ESPERA |

San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 30 de Diciembre de 2022.

Siendo las 14:25 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de SALA DE ESPERA (Rehabilitación) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

| Categoría de la Solicitud | Número de solicitudes | Responsable del seguimiento | | Folios | Observaciones |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------------|------|--------|---------------|
| | | Gestor de Calidad | Área | | |
| Sugerencias | 0 | 0 | | | |
| Felicitaciones | 0 | 0 | | | |
| Quejas | 0 | 0 | | | |
| Solicitudes de Gestión | 0 | 0 | | | |
| TOTAL | 0 | 0 | | | |

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

| Cargo | Nombre completo | Firma | Suplentes |
|---|--|---------|--|
| Director General | RENÉ CONTRERAS FLORES | [Firma] | LIC. PSIC. GRACIELA GUADALUPE BRAVO RUIZ |
| Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente | DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ | [Firma] | |
| Profesionales de la Salud Invitados | | [Firma] | |
| Aval ciudadano | DR. RODRIGO CERVANTES RIVERA PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD SAUCITO | [Firma] | USUARIOS DEL LABORATORIO |

San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 30 de Diciembre de 2022.

Siendo las 14:19 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de SALA DE ESPERA (Salud Mental y del Adolescente) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

| Categoría de la Solicitud | Número de solicitudes | Responsable del seguimiento | | Folios | Observaciones |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------------|------|--------|---------------|
| | | Gestor de Calidad | Área | | |
| Sugerencias | 0 | 0 | | | |
| Felicitaciones | 0 | 0 | | | |
| Quejas | 0 | 0 | | | |
| Solicitudes de Gestión | 0 | 0 | | | |
| TOTAL | 0 | 0 | | | |

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

| Cargo | Nombre completo | Firma | Suplentes |
|---|--|---------|--|
| Director General | RENÉ CONTRERAS FLORES | [Firma] | LIC. PSIC. GRACIELA GUADALUPE BRAVO RUIZ |
| Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente | DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ | [Firma] | |
| Profesionales de la Salud Invitados | | [Firma] | |
| Aval ciudadano | DR. RODRIGO CERVANTES RIVERA PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD SAUCITO | [Firma] | USUARIOS DE LA SALA DE ESPERA |

San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 30 de Diciembre de 2022.

Siendo las 14:35 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN,** con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de LABORATORIO están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

| Categoría de la Solicitud | Número de solicitudes | Responsable del seguimiento | | Folios | Observaciones |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------------|------|--------|---------------|
| | | Gestor de Calidad | Área | | |
| Sugerencias | 0 | 0 | | | |
| Felicitaciones | 0 | 0 | | | |
| Quejas | 0 | 0 | | | |
| Solicitudes de Gestión | 0 | 0 | | | |
| TOTAL | 0 | 0 | | | |

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

| Cargo | Nombre completo | Firma | Suplentes |
|---|---|------------|--|
| Director General | RENÉ CONTRERAS FLORES | [Redacted] | LIC. PSIC. GRACIELA GUADALUPE BRAVO RUIZ |
| Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente | DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ | [Redacted] | |
| Profesionales de la Salud Invitados | | [Redacted] | |
| Aval ciudadano | DR. RODRIGO CERVANTES RIVERA PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD SAUCITTO | [Redacted] | USUARIOS DEL LABORATORIO |