INSTITUTO TEMAZCALLI
PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN

COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN

POTOSÍ PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 31 de Agosto de 2022.

Siendo las (16:34) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES, están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	0	0			
Quejas	2.	2	Servicios Generales	SAU-310822-0070-QOS. SAU-310822-0071-QO6.	
Solicitudes de Gestión	6	6	Servicios Generales y TS.	SAU-310822-0072 al 0076.- SG+S al SG20.	
TOTAL	8	8.			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	[redacted]	LIC. PSIC. GRACIELA GUADALUPE BRAVO RUIZ
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	[redacted]	
Profesionales de la Salud Invitados	[redacted]	[redacted]	
Aval ciudadano	[redacted] PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD SAUCITO	[redacted]	USUARIOS DE LA COMUNIDAD TERAPÉUTICA

INSTITUTO TEMAZCALLI
PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN

COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN

POTOSÍ PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 31 de Agosto de 2022.

Siendo las (16:40) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	0	0			
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
TOTAL	0	0			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	[redacted]	LIC. PSIC. GRACIELA GUADALUPE BRAVO RUIZ
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	[redacted]	
Profesionales de la Salud Invitados	[redacted]	[redacted]	
Aval ciudadano	[redacted] PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD SAUCITO	[redacted]	USUARIAS DE LA COMUNIDAD TERAPÉUTICA

INSTITUTO TEMAZCALLI
PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN

COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN

POTOSÍ PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021 - 2027

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 31 de Agosto de 2022.

Siendo las (16:42) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de SALA DE ESPERA PRINCIPAL (PLANTA BAJA) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	2	2	Área Médica.	SAU-310822-078-S09. SAU-310822-079-S10.	
Felicitaciones	0	0			
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
TOTAL	2.	2			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	[redacted]	LIC. PSIC. GRACIELA GUADALUPE BRAVO RUIZ
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	[redacted]	
Profesionales de la Salud Invitados	[redacted]	[redacted]	
Aval ciudadano	[redacted] PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD SAUCITO	[redacted]	USUARIOS DE LA SALA DE ESPERA

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 31 de Agosto de 2022.

Siendo las (16:50) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de SALA DE ESPERA (Rehabilitación) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	0	0			
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
TOTAL	0	0			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	[redacted]	LIC. PSIC. GRACIELA GUADALUPE BRAVO RUIZ
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	[redacted]	
Profesionales de la Salud Invitados	[redacted]	[redacted]	
Aval ciudadano	[redacted] PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD SAUCITO	[redacted]	USUARIOS DEL LABORATORIO

INSTITUTO TEMAZCALLI
PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN

COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN

POTOSÍ PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 31 de Agosto de 2022.

Siendo las (16:55) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de SALA DE ESPERA (Salud Mental y del Adolescente) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	0	0			
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
TOTAL	0	0			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	[redacted]	LIC. PSIC. GRACIELA GUADALUPE BRAVO RUIZ
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	[redacted]	
Profesionales de la Salud Invitados	[redacted]	[redacted]	
Aval ciudadano	[redacted] PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD SAUCITO	[redacted]	USUARIOS DE LA SALA DE ESPERA

INSTITUTO TEMAZCALLI
PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN

COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN

POTOSÍ PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 31 de Agosto de 2022.

Siendo las (17:00) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de LABORATORIO están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	0	0			
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
TOTAL	0	0			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	[redacted]	LIC. PSIC. GRACIELA GUADALUPE BRAVO RUIZ
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	[redacted]	
Profesionales de la Salud Invitados	[redacted]	[redacted]	
Aval ciudadano	[redacted] PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD SAUCITO	[redacted]	USUARIOS DEL LABORATORIO