

COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y



SEGURIDAD DEL PACIENTE
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN



San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 08 de Enero de 2026.

Siendo las 16:10 horas, en las instalaciones del INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN, con Registro CONADIC: RCEN-SLP014-2019, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES, están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	○	○			
Felicitaciones	○	○			
Quejas	1	1	Personal de Salud	SAU - 080126-001-Q01	
Solicitudes de Gestión	○	○			
TOTAL	1	1			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplementos
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	Luis Fco. Barrera! LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA	
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	JCF	
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ	S. J. D. R. S. LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ	
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 08 de Enero de 2026.

Siendo las 16:20 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014-2019, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	○	○			
Felicitaciones	○	○			
Quejas	○	○			
Solicitudes de Gestión	○	○			
TOTAL	○	○			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	Luis Saúl Briones!	LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	PFK	
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ	cooperativa	LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y

SEGURIDAD DEL PACIENTE
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS

MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN



San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 15 de Enero de 2026.

Siendo las 16:15 horas, en las instalaciones del INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014-2019, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES, están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	○	○			
Felicitaciones	○	○			
Quejas	○	○			
Solicitudes de Gestión	○	○			
TOTAL	○	○			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplementos
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 15 de Enero de 2026.

Siendo las 16:21 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014,
2019, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	○	○			
Felicitaciones	○	○			
Quejas	○	○			
Solicitudes de Gestión	○	○			
TOTAL	○	○			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LOPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y

SEGURIDAD DEL PACIENTE
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS

MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN



San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 22 de Enero de 2026.

Siendo las 16:15 horas, en las instalaciones del INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014-2019, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES, están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
Felicitaciones	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
Quejas	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
Solicitudes de Gestión	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
TOTAL	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	 Luis Francisco Balderas Lara	LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	 Luis Eduardo López Rivas	
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ	 Marcela Ayala Martínez	LIC. PSIC. MARCELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO	 Aval Ciudadano	USUARIOS

COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y

SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS

MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
CORAZÓN DEL ESTADO DE MÉXICO

Siendo las (16:25) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014

2019, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	○	○			
Felicitaciones	1	1	Personal de Salud	SKU - 220126 - 002 - Fol.	
Quejas	○	○			
Solicitudes de Gestión	○	○			
TOTAL	1	1			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 22 de Enero de 2026.



San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 29 de Enero de 2026.

Siendo las (16:15) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014 2019, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES, están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	1	1	Área Midazol	SLAU - 290126 - 003 - Sol	
Felicitaciones	0	0			
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
TOTAL	1	1			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y

SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS

MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN



POTOSÍ
PARADISO POTOSINOS
CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO SOSTENIBLE

San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 29 de Enero de 2026.

Siendo las 16:25 horas, en las instalaciones del INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN, con Registro CONADIC: RCEN-SLP014, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	1	1	Personal de Enfermería	SAU-290126-004-S02	
Felicitaciones	0	0			
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
TOTAL	1	1			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

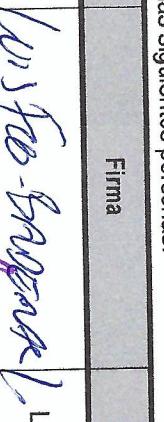
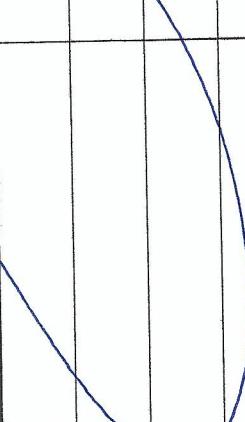
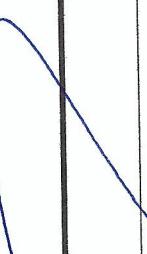
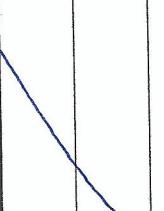
Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	Luis Jo. Barreiro	LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	J.P.	
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 30 de Enero de 2026.

Siendo las 16:10 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCENS-LP-2014-2019, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES, están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Fólios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	○	○			
Felicitaciones	○	○			
Quejas	○	○			
Solicitudes de Gestión	○	○			
TOTAL	○	○			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	 LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA	
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARCELIA AYALA MARTINEZ
Aval Ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y

SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS

MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN



Siendo las 16:15 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014.
2019, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	○	○			
Felicitaciones	○	○			
Quejas	○	○			
Solicitudes de Gestión	○	○			
TOTAL	○	○			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	 Luis Fco. Contreras	LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	 M. Ayala	LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LOPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ	 L. López Rivas	
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO	 User	USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 30 de Enero de 2026.

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 30 de Enero de 2026.

Siendo las 16:20 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN_SLP-014-2019, en el área de SALA DE ESPERA PRINCIPAL (PLANTA BAJA) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
	Número de solicitudes	Gestor de Calidad		
Sugerencias	○	○		
Felicitaciones	1	1	General	SLU - 300126-005 - 702
Quejas	○	○		
Solicitudes de Gestión	○	○		
TOTAL	1	○		

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	Luis René Contreras Flores, LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA	
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	TJ	
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ	LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ	LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO	Centro de Salud Saucito	USUARIOS

COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y
SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN



Siendo las 16:25 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN_SLP-014 2019, en el área de SALA DE ESPERA (Salud Mental y del Adolescente) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	○	○			
Felicitaciones	○	○			
Quejas	○	○			
Solicitudes de Gestión	○	○			
TOTAL	○	○			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 30 de Enero de 2026.

COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y

SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS

MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN



San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 30 de Enero de 2026.

Siendo las 16:35 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014-2019 en el área de SALA DE ESPERA (Rehabilitación) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de Solicitudes	Responsable del seguimiento	Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área	
Sugerencias	○	○		
Felicitaciones	○	○		
Quejas	○	○		
Solicitudes de Gestión	○	○		
TOTAL	○	○		

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 30 de Enero de 2026.

Siendo las (16:40), horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014-2019 en el área de LABORATORIO están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	○	○	○		
Felicitaciones	○	○	○		
Quejas	○	○	○		
Solicitudes de Gestión	○	○	○		
TOTAL	○	○	○		

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	Luis Francisco Balderrras Lara	
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	J.P.	
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ	asociado	LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO	Q.D.	USUARIOS