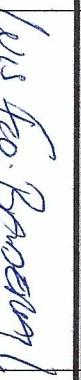
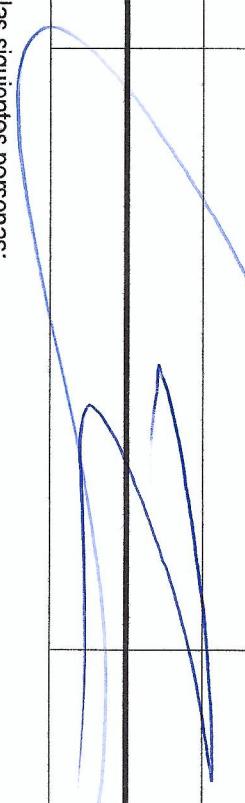


San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 06 de Noviembre de 2025.

Siendo las 16:10 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014.
2019, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES, están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	0	0			
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
TOTAL	0	0			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

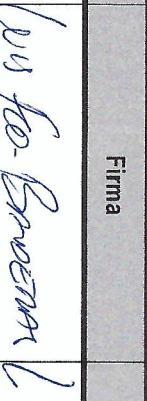
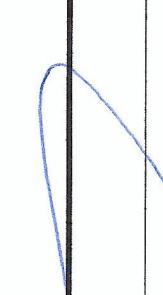
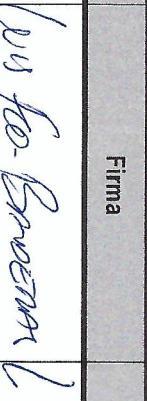
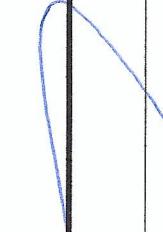
Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 06 de Noviembre de 2025.

Siendo las 16:15 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014-2019, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	0	0			
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
TOTAL	0	0			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y

SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN

San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 13 de Noviembre de 2025.

Siendo las 16:15 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014-2019, en el área de **COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES**, están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	○	○			
Felicitaciones	○	○			
Quejas	○	○			
Solicitudes de Gestión	○	○			
TOTAL	○	○			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	<i>Luis Fco. Buzón</i> LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA	
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	<i>TZ</i>	
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ	<i>Sociedad</i> LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ	
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO	<i>D</i>	USUARIOS



San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 13 de Noviembre de 2025.

Siendo las (16:20) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: **RCENISLP-014-2019**, en el área de **COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES** están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	0	0			
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
TOTAL	0	0			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplementos
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	<i>Luis R. Contreras Flores</i>	LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	<i>Rosa Isela Vega Méndez</i>	LARA
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ	<i>Luis Eduardo López Rivas</i> <i>Vicente del Ángel de la Cruz</i>	LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO	<i>J. D. Saucito</i>	USUARIOS



San Luis Potosí, San Luis Potosí a 20 de Noviembre de 2025.

Siendo las (16:20) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: **RCEN-SLP-014-2019**, en el área de **COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES**, están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	0	0			
Quejas	1	1	Personal de Salud.	SIAU-201125-130-Q19.	
Solicitudes de Gestión	0	0			
TOTAL	1	1			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí a 20 de Noviembre de 2025.

Siendo las 16:30 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014.
2019 en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Felicitaciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Quejas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Solicitudes de Gestión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
TOTAL	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	1		

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplementos
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	<i>Luis Francisco Balderrás</i>	LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	<i>TR</i>	
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ	<i>Luis Eduardo López</i>	LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO	<i>DR</i>	USUARIOS

COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y

SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS

MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN



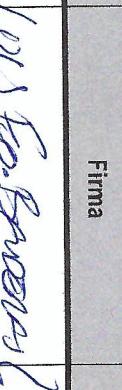
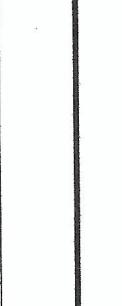
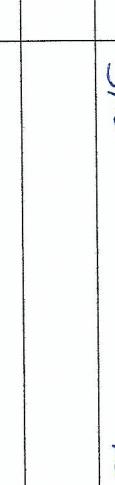
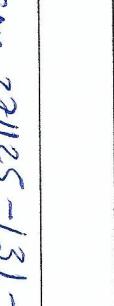
San Luis Potosí, San Luis Potosí a 27 de Noviembre de 2025.

Siendo las 16:20, horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014.

2019, en el área de **COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES**, están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	1	1	Personal de Salud	SAU-271125-131-F93	
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
TOTAL	1	1			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	 LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA	
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ	 LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ	
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 27 de Noviembre de 2025.

Siendo las 16:30 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014-2019, en el área de **COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES** están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
Felicitaciones	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
Quejas	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
Solicitudes de Gestión	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
TOTAL	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

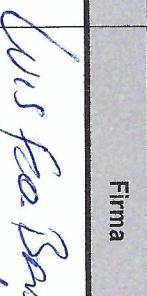
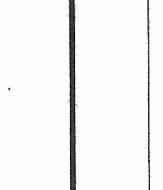
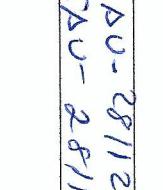
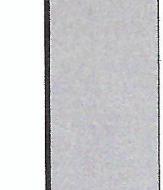
Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 28 de Noviembre de 2025.

Siendo las (16:15) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: **RCEN-SLP-014-2019**, en el área de **COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES**, están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	2	2	Personal de Salud	SAU-281125-132-FyS. SAU-281125-133-FyS.	
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
TOTAL	2	2			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

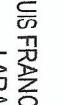
Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 28 de Noviembre de 2025.

Siendo las 16:20 horas, en las instalaciones del INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014-2019, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	○	○			
Felicitaciones	○	○			
Quejas	○	○			
Solicitudes de Gestión	○	○			
TOTAL	○	○			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y
SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN



San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 28 de Noviembre de 2025.

Siendo las (16:25) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014-2019, en el área de SALA DE ESPERA PRINCIPAL (PLANTA BAJA) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	0	0			
Quejas	1	1	Rehabilitación.	SAU-28/11/25-135-Q20.	
Solicitudes de Gestión	1	1	Sol. Infraestr.	SAU-28/11/25-5467.	
TOTAL	2	2			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

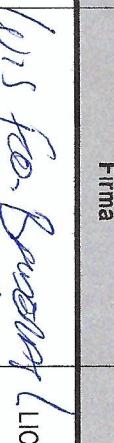
Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí a 28 de Noviembre de 2025.

Siendo las 16:40 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014-2019, en el área de SALA DE ESPERA (Salud Mental y del Adolescente) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	○	○			
Felicitaciones	○	○			
Quejas	○	○			
Solicitudes de Gestión	○	○			
TOTAL	○	○			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	 LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA	
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	 LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ	
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ	 LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ	
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO	 LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ	USUARIOS

COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y

SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS

MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN



Gobernación del Estado 2021-2027



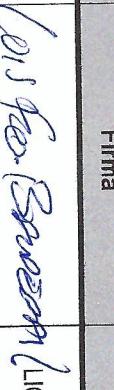
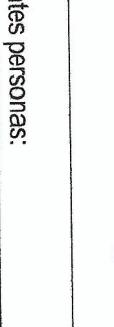
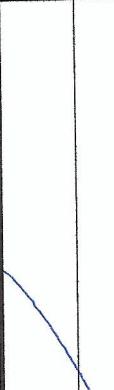
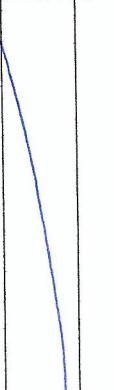
San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 28 de Noviembre de 2025.
Siendo las (16:45) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: **RCEN-SLP-014**.

2019, en el área de **SALA DE ESPERA** (Rehabilitación) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las

siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	○	○			
Felicitaciones	○	○			
Quejas	○	○			
Solicitudes de Gestión	○	○			
TOTAL	○	○			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	 LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA	
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	 LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ	
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ	 LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ	
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO	 LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ	USUARIOS

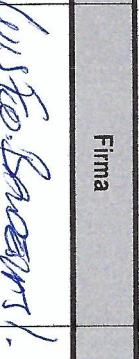
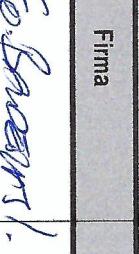
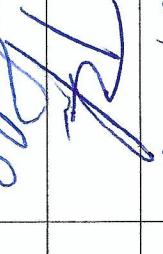
COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y
SEGURIDAD DEL PACIENTE

San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 28 de Noviembre de 2025.

Siendo las 10:55 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014-2019 en el área de LABORATORIO están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
Felicitaciones	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
Quejas	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
Solicitudes de Gestión	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
TOTAL	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS