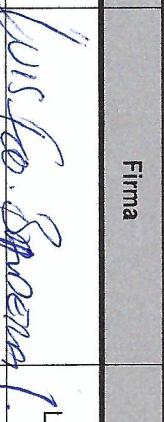
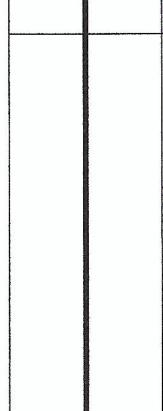
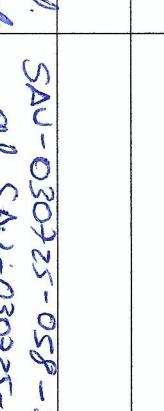
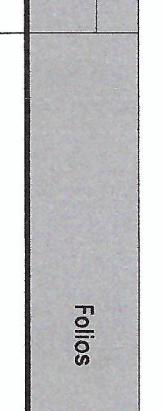


San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 03 de Julio de 2025.

Siendo las 16:30 horas, en las instalaciones del INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014 2019, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES, están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	0	0			
Quejas	0	0	<i>Personas de servicio. Servicio General.</i>	<u>SAU-030925-058-5630</u> <u>al SAU-030925-065-5632.</u>	
Solicitudes de Gestión	8	8			
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>8</b>			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

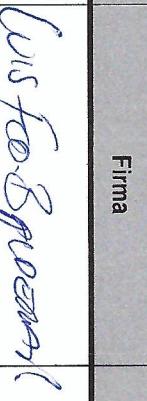
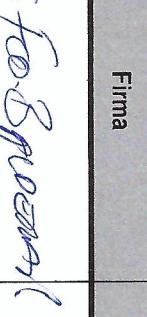
Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	 <i>Buzón. Buzón.</i>	LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	 <i>PF</i>	
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ	 <i>PF</i>	LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO	 <i>CD</i>	USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 03 de Julio de 2025.

Siendo las (16:40) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014-2019, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	1	1	Personal de Salud	SAN-030225-067-F20	
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	7	1	Personal de Salud	SA-030225-066-5638- el SAN-030225-069-5670.	
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 10 de Julio de 2025.

Siendo las 16:28 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014-2019, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES, están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	4	4	Personas de Salud: SAV-100725-072-F24 el SAV-100725-076-F24		
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	2	2	Senior General SAU-100725-071-SG42 SAU-100725-075-SG43.		
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>6</b>			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

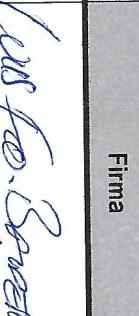
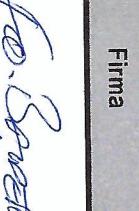
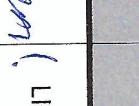
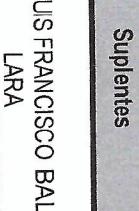
Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 10 de Julio de 2025.

Siendo las 16:30 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014, en el área de **COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES** están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	○	○			
Felicitaciones	1	1	Personas deseadas	SAU-100725-078-F25	
Quejas	○	○			
Solicitudes de Gestión	1	1	Servicio General	SAU-100725-077-SG49	
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

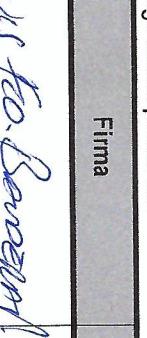
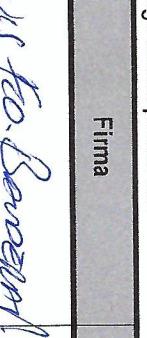
Cargo	Nombre completo	Firma	Suplementos
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 17 de Julio de 2025.

Siendo las 16:25 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014-2019, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES, están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	2	2	Personal de salud. SAU-170725-079-F26. SAU-170725-080-F29.		
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	1	1	Servicio General. SPA-170725-081-S645.		
<b>TOTAL</b>	<b>3.</b>	<b>3</b>			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y  
SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS  
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN



POTOSÍ  
POTOSÍS POTOSINOS  
Comisionado del Estado 2021-2027

San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 17 de Julio de 2025.

Siendo las 16:35 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014, en el área de **COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES** están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	0	0			
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	1	1	<i>Senior Gerente de Personas Desarrollo</i>	SAU-170725-082-5696	
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>				

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	<i>Luis Fco. Barranti, LARA</i>	LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	<i>PF</i>	
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ	<i>Luis Eduardo Lopez Rivas</i>	LIC. PSIC. MIRICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO	<i>C. Saucito</i>	USUARIOS



San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 24 de Julio de 2025.

Siendo las 16:00 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP014-2019, en el área de **COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES**, están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	3	3	Personal Desarroll.	SAU-240725-083-F28 SAU-240725-084-F29 SAU-240725-085-F30	
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	3	3	Servicios Generales	SAU-240725-086-5647 SAU-240725-087-5648 SAU-240725-088-5649	
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>6.</b>			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplementos
Director General	RENÉ CONTRERASFLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 24 de Julio de 2025.

Siendo las 16:10 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014 2019, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento Gestor de Calidad	Área	Folios	Observaciones
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	2	2	Personas de Salud.	SAU-240725-090- SAU-240725-091- F31 F32	
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	1	1	Servicio Gestor	SAU-240725-089-5650.	
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>3</b>			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

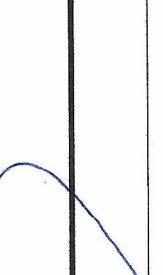
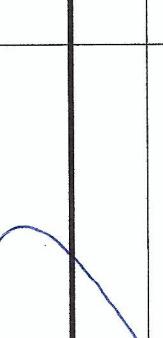
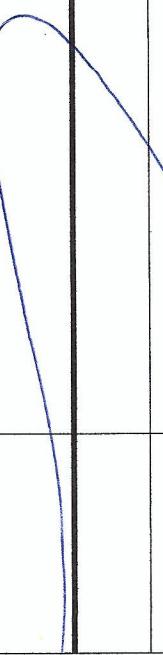
Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERASFLORES	 René Contreras Flores	LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	 TJ	
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ	 L.E. Vicente del Ángel de la Cruz	LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO	 Centro de Salud Saucito	USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 31 de Julio de 2025.

Siendo las 16:10 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014 2019, en el área de **COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES**, están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
Felicitaciones	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
Quejas	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
Solicitudes de Gestión	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>6</b>			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 31 de Julio de 2025.

Siendo las 16:15 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	○	○			
Felicitaciones	○	○			
Quejas	○	○			
Solicitudes de Gestión	1	1	Comunidad Terapéutica	SLP-310725-092-5651.	
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1.</b>			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

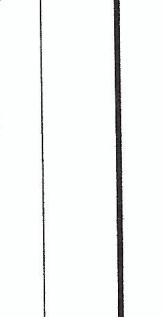
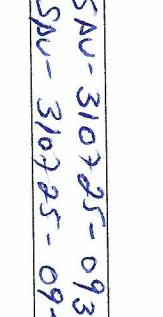
San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 31 de Julio de 2025.

Siendo las 16:20 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014, en el área de SALA DE ESPERA PRINCIPAL (PLANTA BAJA) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se

encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	0	0			
Quejas	2	2	SERVICIOS GENERALES SERVICIO DE GIGIOTERAPIA.	SAU-310725-093-Q10, SAU-310725-094-Q11.	
Solicitudes de Gestión	0	0			
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

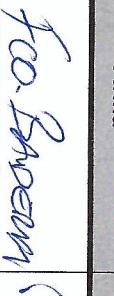
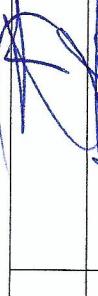
Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	 RENÉ CONTRERAS FLORES LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA	
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ	 LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ	
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 31 de Julio de 2025.

Siendo las 16:30 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP014 2019 en el área de SALA DE ESPERA (Salud Mental y del Adolescente) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	○	○			
Felicitaciones	○	○			
Quejas	○	○			
Solicitudes de Gestión	○	○			
<b>TOTAL</b>	<b>○</b>	<b>○</b>			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

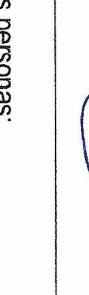
Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERRAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 31 de Julio de 2025.

Siendo las 16:35 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014 2019, en el área de SALA DE ESPERA (Rehabilitación) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	○	○			
Felicitaciones	○	○			
Quejas	○	○			
Solicitudes de Gestión	○	○			
<b>TOTAL</b>	<b>○</b>	<b>○</b>			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

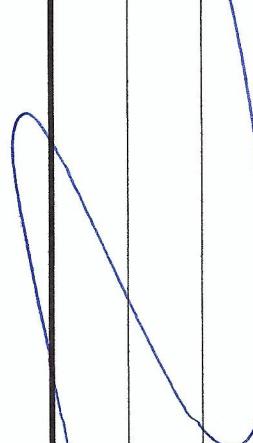
Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES	 LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA	
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ	 LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ	
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS

San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 31 de Julio de 2025.

Siendo las 16:40 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RCEN-SLP-014-2019, en el área de LABORATORIO están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	○	○			
Felicitaciones	○	○			
Quejas	○	○			
Solicitudes de Gestión	○	○			
<b>TOTAL</b>	<b>○</b>	<b>○</b>			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	RENÉ CONTRERAS FLORES		LIC. PSIC. LUIS FRANCISCO BALDERAS LARA
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	DR. LUIS EDUARDO LÓPEZ RIVAS L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ		LIC. PSIC. MARICELA AYALA MARTÍNEZ
Aval ciudadano	CENTRO DE SALUD SAUCITO		USUARIOS