



Instituto Temazcalli, Prevención y Rehabilitación
Dirección General
Comité de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente
COCASEP
Minuta de Sesión

Convoa	Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	Lugar de Reunión	Sala de Juntas
Fecha:	14 de Agosto del 2025	Hora de Inicio:	09:00hrs.
		Hora de Término:	10:00hrs.
		No. Minuta	SEGUNDA

TEMA GENERAL:

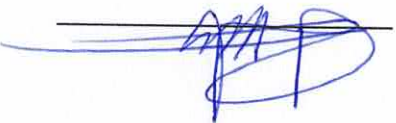
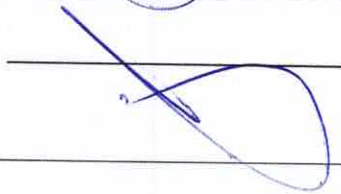
- Sistema de Atención a Usuarios – Buzón
- Procesos de Atención – Cumplimiento de la NOM-004-SSA3-2012
- Ley General de Salud – Salud Mental y Adicciones (Artículos 72 al 77)
- Aprobación de la Carta Compromiso de Confidencialidad, NO Divulgación, Reserva y Resguardo de Información y Datos Personales
- Acuerdos y Compromisos

OBJETIVOS Y ACUERDOS DE LA SESIÓN DEL COMITÉ:

- Conocer el número de solicitudes encontradas en el buzón y su categorización (del 01 de enero al 31 de julio se han atendido 32 felicitaciones, 51 solicitudes de gestión y 11 quejas)
- Garantizar el conocimiento y cumplimiento de los establecido en la NOM-004-SSA3-2012
- Cumplimiento de lo establecido en la Ley General de Salud, artículos 72 al 77 principalmente, los cuales están relacionados con la Salud Mental y Adicciones
- Solicitud de aprobación de la Carta Compromiso de Confidencialidad, NO Divulgación, Reserva y Resguardo de Información y Datos Personales
- Envío de la Ley de Responsabilidades para Servidores Públicos a los presentes

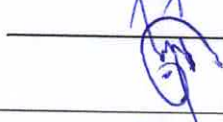
No de Acuerdo	Asignación	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Cierre
1	Difusión del Buzón	Todos los integrantes del comité	01/01/2025	Permanente
2	Diagnóstico Situacional Programa Anual de trabajo Indicadores	Jefaturas de Servicios y Departamentos	14/08/2025	Actualización continua
3	Realizar la Evaluación de los Expedientes Clínicos	Jefaturas de Departamentos	01/03/2025	Permanente

PRÓXIMA SESIÓN:		
FECHA: 21 de Octubre del 2025	HORA: 09:00hrs	LUGAR: Sala de Juntas

FIRMA DE ASISTENTES A LA SESIÓN DE COCASEP		
NOMBRE	FIRMA	CARGO
René Contreras Flores		Presidente
Rosa Isela Vega Méndez Coordinadora de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente		Secretario Técnico
Dulce María González Reyes Area Administrativa		Vocal
Luis Eduardo López Rivas Area Paraclinica		Vocal
Daniel Ríos Zapata Enseñanza e Investigación		Vocal
María del Pilar Soler Sobrino Rehabilitación		Vocal
Edith Yañez Camargo Salud Mental Infantil y del Adolescente		Vocal
Maricela Ayala Martínez Prevención		Invitada

Handwritten notes and signatures in the left margin, including a large signature at the top and several smaller ones below.

FIRMA DE ASISTENTES A LA SESIÓN DE COCASEP

NOMBRE	FIRMA	CARGO
Vicente del Angel de la Cruz		Invitado
Higinia Nayeli Vega Alvarado Servicios Generales		Invitada
Ana Victoria Cristóbal Rangel Transparencia		Invitada

Esta es la última hoja (3/3) de la 2da Minuta de Sesión del Comité de Calidad y Seguridad del Paciente del Instituto Temazcalli, Prevención y Rehabilitación, a 14 de Agosto del 2025.

Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP)

Dra. Rosa Isela Vega Méndez
14 de Agosto del 2025

sin límites
POTOSÍ
INSTITUTO
TEMAZCALLI

Buzón:

- Difusión
- Procesos de Atención
- Cartas de Confidencialidad
- Cartas Compromiso
- Notas de Evolución

sin límites
POTOSÍ
INSTITUTO
TEMAZCALLI

Buzón:

- 32 FELICITACIONES
- 51 SOLICITUDES DE GESTIÓN
- 11 QUEJAS

sin límites
POTOSÍ
INSTITUTO
TEMAZCALLI

Notas de Evolución:

- Cumplimiento de la NOM-004-SSA3-2012
- Seguimiento establecido
- Tratamiento multidisciplinario
- Comunicación efectiva

sin límites
POTOSÍ
INSTITUTO
TEMAZCALLI

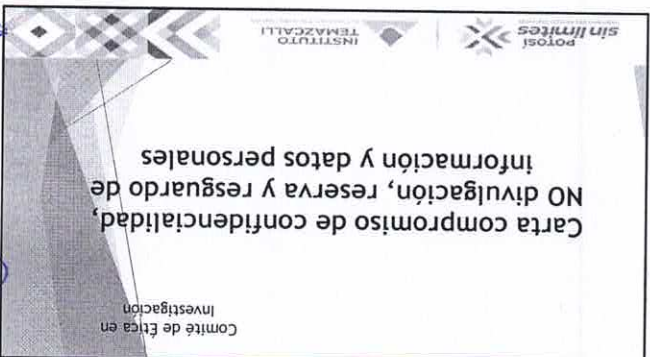
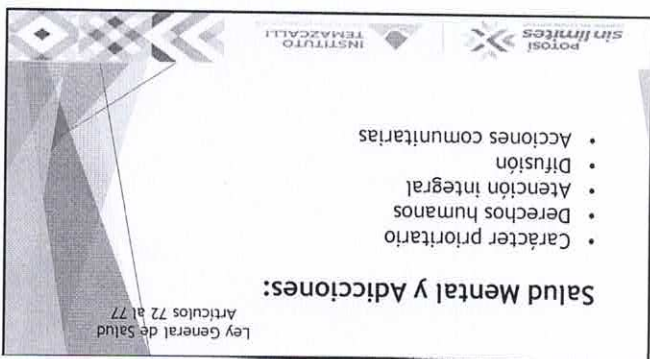
Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signatures



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]