

Instituto Temazcalli, Prevención y Rehabilitación

Área Clínica

Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente

Comité de Calidad y Seguridad del Paciente

Minuta de Sesión

Convoca	Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente			Lugar de Reunión	Sala de Juntas		
Fecha:	06 de Septiembre del 2023	Hora de Inicio:	12:00hrs.	Hora de Término:	13:15hrs.	Minuta No.	TERCERA

TEMA GENERAL:

- Presentación del Titular del Área Administrativa
- Sistema de Atención a Usuarios
- Acciones de mejora
- Asuntos Generales

OBJETIVO DE LA SESIÓN DEL COMITÉ:

- Bienvenida al Titular del Área Administrativa
- Conocer las solicitudes recibidas durante el 2do Cuatrimestre del año 2023 y su categorización
- Plantear acciones de mejora en base a los resultados obtenidos durante el 2do Cuatrimestre del año 2023

ORDEN DEL DÍA:

12:00 – 12:10 hrs	Bienvenida a los integrantes	René Contreras Flores
12:10 – 12:30 hrs.	Presentación del Titular del Área Administrativa	René Contreras Flores
12:30 – 12:40 hrs	Sistema de Atención a Usuarios	Dra. Rosa Isela Vega Méndez
12:40 – 12:50 hrs.	Acciones de Mejora	Dra. Rosa Isela Vega Méndez
12:50 – 13:15 hrs.	Asuntos Generales	Dra. Rosa Isela Vega Méndez

Seguimiento de Acuerdos
Compromisos de la presente sesión

No de Acuerdo	Asignación	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Cierre
1	Difusión del Buzón	Todos los integrantes del comité	24/01/23	Permanente
2	Aplicación de Encuestas de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno	Prevención y Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	01/02/23	Permanente
3	Utilización y aplicación de las Guías de Práctica Clínica y Plan de Cuidados de Enfermería	Personal de Salud del Instituto	24/1/23	Permanente
4	Realizar la Evaluación de los Expedientes Clínicos	Rehabilitación, Salud Mental Infantil y del Adolescente y Coordinación de Calidad	01/2/23	Permanente
5	Conocer los Lineamientos para el Reconocimiento y Ratificación de Establecimientos Residenciales de Tratamiento de Adicciones y la Cédula de Supervisión para Establecimientos Residenciales con Modelo de Atención Profesional	Todos los integrantes del comité	25/1/23	Permanente
6	Mejorar la comunicación con el área administrativa para llevar a cabo los procesos de atención	Todos los integrantes del comité	18/5/23	Permanente
7	Análisis de casos de confrontación entre usuarios y personal de salud	Área Clínica	18/5/23	Permanente
8	Respetar los tiempos establecidos para la requisición de insumos y material	Todo el personal del Instituto	18/5/23	Permanente
9	Respetar los horarios de atención en las diferentes áreas y servicios	Todo el personal del Instituto	18/5/23	Permanente

10	Cumplir con el tiempo establecido en la consulta externa	Personal de Psiquiatría y Psicología del área de consulta externa	18/5/23	Permanente
----	--	---	---------	------------

ASUNTOS GENERALES:

- Se da seguimiento a las observaciones de la visita de supervisión de nivel Estatal, con el propósito de obtener la renovación del registro CONADIC

PRÓXIMA SESIÓN:




FECHA: 23 de Noviembre del 2023

HORA: 09:00hrs

LUGAR: Sala de Juntas

FIRMA DE ASISTENTES A LA SESIÓN DE COCASEP

NOMBRE	CARGO	FIRMA
René Contreras Flores	Director General Presidente	[Redacted Signature]
Dra. Rosa Isela Vega Méndez	Coordinadora de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente Secretario Técnico	[Redacted Signature]
Lic. Psic. Graciela Guadalupe Bravo Ruiz	Titular del Área Clínica Vocal	[Redacted Signature]
Jorge Alejandro Peña Medrano	Titular del Área Administrativa Vocal	[Redacted Signature]
Dr. Luis Eduardo López Rivas	Titular del Área Paraclínica Vocal	[Redacted Signature]
Lic. Psic. José Alberto Ramos Zamarripa	Encargado de la Coordinación de Enseñanza e Investigación Vocal	[Redacted Signature]

Mtra. Maricela Ayala Martínez	Prevención Invitada	
Higinia Nayeli Vega Alvarado	Encargada de Servicios Generales Invitada	
Lizeth Alonso Rivera	Encargada de Recursos Humanos Invitada	
Dr. Rodrigo Cervantes Rivera	Aval Ciudadano Invitado	