



**COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y
SEGURIDAD DEL PACIENTE
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN**



San Luis Potosí, San Luis Potosí: a 28 de Junio de 2019.

Siendo las (10:15) horas, en las instalaciones del INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de LABORATORIO están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	1	1		SAU-280619-0061-S20.	
Felicitaciones	2	2		SAU-280619-0062-F21. SAU-280619-0063-F22.	M7
Quejas	0	0			1 solicitud solo el doctor
Solicitudes de Gestión	0	0			no procede
TOTAL	3	3			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	DR. JOSÉ RAMÓN ARELLANO CANO	[Firma]	DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	[Firma]	PESS [Firma] RES M.T.F. MARIA EUGENIA OLIVO LOYO
Profesionales de la Salud Invitados	Q.F.B. MAYRA YOLANDA MONTELONGO AGUILAR L.A. OSBALDO VELAZQUEZ ACOSTA L.T.S. YOLANDA RENTERIA CASTRO	[Firma]	
Aval ciudadano	C. [Firma] C. [Firma]	[Firma]	[Firma]



**COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y
SEGURIDAD DEL PACIENTE
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN**



San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 28 de Junio de 2019.

Siendo las 09:55 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de SALA DE ESPERA (PLANTA BAJA) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	0	0			
Quejas	3	3		SAU-280619-0059-Q3, SAU-280619-0058-Q8. SAU-280619-0059-Q9. → M5	M4 y M6
Solicitudes de Gestión	0	0			
TOTAL	3	3			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	DR. JOSÉ RAMÓN ARELLANO CANO	[Redacted Signature]	DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	[Redacted Signature]	PESSES M.T.F. MARÍA EUGENIA OLIVO LOYO
Profesionales de la Salud Invitados	L.T.S. YOLANDA RENTERÍA CASTRO L.A. OSBALDO VELAZQUEZ ACOSTA	[Redacted Signatures]	
Aval ciudadano	C. [Redacted] C. [Redacted]	[Redacted Signatures]	



**COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y
SEGURIDAD DEL PACIENTE
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN**



San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 28 de Junio de 2019.

Siendo las 10:00 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de SALA DE ESPERA (PLANTA ALTA) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Area		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	1	1		SAU-280619-0060-F20.	M3
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0.	0			
TOTAL	1	1			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	DR. JOSÉ RAMÓN ARELLANO CANO		DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		PES.
Profesionales de la Salud Invitados	L.T.S. YOLANDA RENTERÍA CASTRO L.A. OSBALDO VELAZQUEZ ACOSTA		
Aval ciudadano	C. N.		



**COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y
SEGURIDAD DEL PACIENTE
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN**



San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 28 de Junio de 2019.

Siendo las (09:30) horas, en las instalaciones del INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Area		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	0	0			
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	3	3	<i>Servicios Generales</i>	<i>SAU-280619-0054-SG, SAV-280619-0055-SG10, SAV-280619-0056-SG12.</i>	<i>ML y MZ.</i>
TOTAL	3	3			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	DR. JOSÉ RAMÓN ARELLANO CANO		DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		PES M.T.F. MARIA EUGENIA OLIVO LOYO
Profesionales de la Salud Invitados	L.E. VICENTE DEL ANGEL DE LA CRUZ L.E. LAURA ALVARADO RODRIGUEZ L.A. OSBALDO VELAZQUEZ ACOSTA		
Aval ciudadano	C. C.		



**COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y
SEGURIDAD DEL PACIENTE
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN**



San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 28 de Junio de 2019.

Siendo las 09:25 horas, en las instalaciones del INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	12.	12.		SAU-280619-0041-S8, SAU-280619-092-S9, SAU-280619-043-S10, SAU-280619-0044-S11, SAU-280619-0045-S12, SAU-280619-0046-S13, SAU-280619-0047-S14, SAU-280619-0048-S15, SAU-280619-0049-S16, SAU-280619-0050-S17, SAU-280619-0051-S18, SAU-280619-0052-S19,	M8yM9 M10yM11 M13
Felicitaciones	0	0		1 Solicitud ND	
Quejas	1.	1		SAU-280619-0053-OC. Precede x lenguaje. Inapropiado.	M12
Solicitudes de Gestión	0	0.			
TOTAL	13	13.			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	F	Suplentes
Director General	DR. JOSÉ RAMÓN ARELLANO CANO	[Firma]	DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSAISELA VEGA MÉNDEZ	[Firma]	PES. [Firma] M.T.F. MARIA EUGENIA OLIVO LOYO
Profesionales de la Salud Invitados	L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ L.E. LAURA ALVARADO RODRÍGUEZ L.A. OSBALDO VELÁZQUEZ ACOSTA	[Firma]	
Aval ciudadano	C. [Firma] C. [Firma] C. [Firma]	[Firma]	