



**COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y
SEGURIDAD DEL PACIENTE
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN**



San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 30 de Agosto de 2019.

Siendo las 09:30 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	0	0			
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
TOTAL	0	0			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	DR. JOSÉ RAMÓN ARELLANO CANO		DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ L.E. LAURA ALVARADO RODRÍGUEZ L.A. OSBALDO VELÁZQUEZ ACOSTA		
Aval ciudadano			



**COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y
SEGURIDAD DEL PACIENTE
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN**



San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 30 de Agosto de 2019.

Siendo las 09:25. horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	7	1	Calidad.	SAU-300819-0084-S21.	
Felicitaciones	6.	6.	C.Terapéutica.	SAU-300819-0085-F28 SAU-300819-0086-F29.	
Quejas	0	0		SAU-300819-0087-F30. SAU-300819-0088-F31.	
Solicitudes de Gestión	0.	0		SAU-300819-0089-F32 SAU-300819-0090-F33.	
TOTAL	7	7.			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

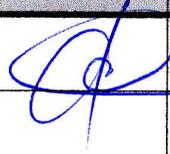
Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	DR. JOSÉ RAMÓN ARELLANO CANO		DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ L.E. LAURA ALVARADO RODRÍGUEZ L.A. OSBALDO VELÁZQUEZ ACOSTA		
Aval ciudadano			

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 30 de Agosto de 2019.

Siendo las 09:40 hr horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de SALA DE ESPERA (PLANTA BAJA) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	1	1	T. Social.	SAU-300819-0091-F34.	
Quejas	1	1	Área Médica.	SAU-300819-0092-Q10.	
Solicitudes de Gestión	2.	2.	Administración	SAU-300819-0093-SG26. SAU-300819-0094-SG27.	
TOTAL	4.	4.			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	DR. JOSÉ RAMÓN ARELLANO CANO		DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	L.T.S. YOLANDA RENTERÍA CASTRO L.A. OSBALDO VELÁZQUEZ ACOSTA	 	
Aval ciudadano			



**COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y
SEGURIDAD DEL PACIENTE
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN**



San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 30 de Agosto de 2019.

Siendo las (09:47) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de SALA DE ESPERA (PLANTA ALTA) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	0	0			
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
TOTAL	0	0			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

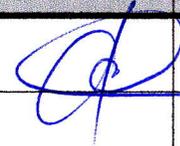
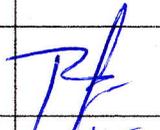
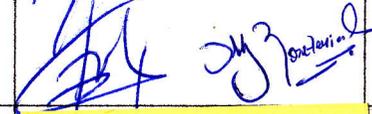
Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	DR. JOSÉ RAMÓN ARELLANO CANO		DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	L.T.S. YOLANDA RENTERÍA CASTRO L.A. OSBALDO VELÁZQUEZ ACOSTA		
Aval ciudadano	[Redacted]		[Redacted]

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 30 de Agosto de 2019.

Siendo las 09:40 hr horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de SALA DE ESPERA (PLANTA BAJA) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	1	1	T. Social.	SAU-300819-0091-F34.	
Quejas	1	1	Area Médica.	SAU-300819-0092-Q10.	
Solicitudes de Gestión	2.	2.	Administración	SAU-300819-0093-SG26. SAU-300819-0094-SG27.	
TOTAL	4.	4.			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

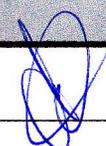
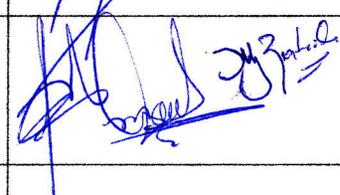
Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	DR. JOSÉ RAMÓN ARELLANO CANO		DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	L.T.S. YOLANDA RENTERÍA CASTRO L.A. OSBALDO VELÁZQUEZ ACOSTA		
Aval ciudadano			

San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 30 de Agosto de 2019.

Siendo las 09:55 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de LABORATORIO están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0		1 Formato solo cf Datos no procede	
Felicitaciones	0	0			
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
TOTAL	0	0			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	DR. JOSÉ RAMÓN ARELLANO CANO		DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	Q.F.B. MAYRA YOLANDA MONTELONGO AGUILAR L.A. OSBALDO VELÁZQUEZ ACOSTA L.T.S. YOLANDA RENTERÍA CASTRO		
Aval ciudadano			