



**COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y  
SEGURIDAD DEL PACIENTE  
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS  
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN**



San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 29 de Noviembre de 2019.

Siendo las (11:40) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA HOMBRES, están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0	Rehabilitación		
Felicitaciones	3	3	Rehabilitación	SAU-291119-0152-F79. SAU-291119-0153-F80. SAU-291119-0154-F81.	
Quejas	0	0	Rehabilitación		
Solicitudes de Gestión	02	02		SAU-291119-0155-SG33. SAU-291119-0156-SG34.	
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	DR. JOSÉ RAMÓN ARELLANO CANO		DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ L.E. LAURA ALVARADO RODRÍGUEZ L.A. OSBALDO VELÁZQUEZ ACOSTA		
Aval ciudadano	C. NADIA PORTILLO ROBLEDO		

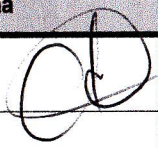




San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 29 de Noviembre de 2019.

Siendo las (11:48) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de COMUNIDAD TERAPÉUTICA MUJERES están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	0	0			
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
<b>TOTAL</b>	0	0			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	DR. JOSÉ RAMÓN ARELLANO CANO		DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	L.E. VICENTE DEL ÁNGEL DE LA CRUZ L.E. LAURA ALVARADO RODRÍGUEZ L.A. OSBALDO VELÁZQUEZ ACOSTA		
Aval ciudadano	C. NADIA PORTILLO ROBLEDO		





**COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y  
SEGURIDAD DEL PACIENTE  
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS  
MINUTA DE APERTURA DE BUZÓN**



San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 29 de Noviembre de 2019.

Siendo las 11:55 horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de SALA DE ESPERA (PLANTA ALTA) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	1	1	Rehabilitación.	SAU-291119-0157-782.	
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	DR. JOSÉ RAMÓN ARELLANO CANO		DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	L.T.S. YOLANDA RENTERÍA CASTRO L.A. OSBALDO VELÁZQUEZ ACOSTA		
Aval ciudadano	C. NADIA PORTILLO ROBLEDO		USUARIOS DE LA SALA DE ESPERA

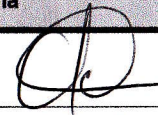
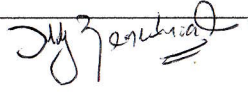



San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 29 de Noviembre de 2019.

Siendo las (11:53) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de SALA DE ESPERA (PLANTA BAJA) están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	0	0			
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
<b>TOTAL</b>	0	0			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	DR. JOSÉ RAMÓN ARELLANO CANO		DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	L.T.S. YOLANDA RENTERÍA CASTRO L.A. OSBALDO VELÁZQUEZ ACOSTA		
Aval ciudadano	C. NADIA PORTILLO ROBLEDO		USUARIOS DE LA SALA DE ESPERA

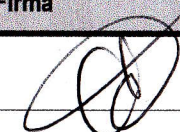
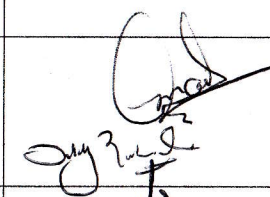



San Luis Potosí, San Luis Potosí; a 29 de Noviembre de 2019.

Siendo las (12:01) horas, en las instalaciones del **INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN**, con Registro CONADIC: RECEN-SLP-0281, en el área de **LABORATORIO** están presentes los que firman, para proceder a la apertura de Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	01	01.		SAU-291119-0158-526.	
Felicitaciones	72	72	Laboratorio		1 solicitud sobre
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>73</b>			

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	DR. JOSÉ RAMÓN ARELLANO CANO		DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ		
Profesionales de la Salud Invitados	Q.F.B. MAYRA YOLANDA MONTELONGO AGUILAR L.A. OSBALDO VELÁZQUEZ ACOSTA L.T.S. YOLANDA RENTERÍA CASTRO		
Aval ciudadano	C. NADIA PORTILLO ROBLEDO		USUARIOS