

Nuestra misión:

Ofrecer servicios profesionales de alta calidad, en la prevención, tratamiento y rehabilitación de adicciones, trastornos de la conducta alimentaria, psicopatología infantil y del adolescente; a través de la orientación, detección oportuna, atención psicológica y psiquiátrica, psicoeducación y grupos terapéuticos, con apoyo de herramientas tecnológicas y de investigación que promueven la mejora continua de nuestro modelo de atención, para incidir positivamente en la estabilidad de la salud mental, física y social de nuestros usuarios y sus familias.

Abril 30, 2019

MEMORÁNDUM

Para: LIC. OSBALDO VELÁZQUEZ ACOSTA
COORDINADOR DE SERVICIOS GENERALES

Por este conducto informo a usted que en la apertura de **Buzón de Comunidad Terapéutica Mujeres** del **Sistema de Atención a Usuarios** realizada el día 30 de Abril de 2019 a las 9:43 horas se encontró **1 sugerencia** con los siguientes datos:

- Nombre: Comunidad Mujeres.
- Fecha: 29 de marzo de 2019.
- Motivo: Refiere que hubo algunos días sin agua en Comunidad Terapéutica Mujeres.
- Folio: SAU-300419-0030-SG7.

Por lo que solicito a usted notificar por esta misma vía en tiempo no mayor a 5 días hábiles la investigación pertinente, resolución y acciones de mejora a que haya lugar; esto con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos establecidos del **Sistema de Atención a Usuarios**.

ATENTAMENTE,


DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
SUBDIRECTORA MÉDICA

Ccp Archivo

Recibido
[Signature]
3/03/19

Nuestra misión:

Ofrecer servicios profesionales de alta calidad, en la prevención, tratamiento y rehabilitación de adicciones, trastornos de la conducta alimentaria, psicopatología infantil y del adolescente; a través de la orientación, detección oportuna, atención psicológica y psiquiátrica, psicoeducación y grupos terapéuticos, con apoyo de herramientas tecnológicas y de investigación que promueven la mejora continua de nuestro modelo de atención, para incidir positivamente en la estabilidad de la salud mental, física y social de nuestros usuarios y sus familias.

Abril 30, 2019

MEMORÁNDUM

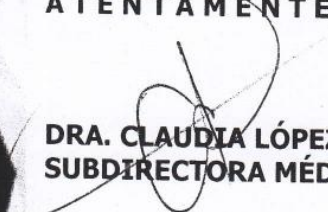
**Para: LIC. OSBALDO VELÁZQUEZ ACOSTA
COORDINADOR DE SERVICIOS GENERALES**

Por este conducto informo a usted que en la apertura de **Buzón de Sala de Espera (Planta Baja)** del **Sistema de Atención a Usuarios** realizada el día 30 de Abril de 2019 a las 9:52 horas se encontró **1 sugerencia** con los siguientes datos:

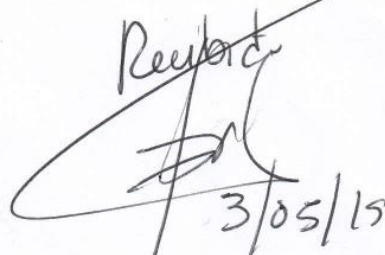
- Nombre:
- Fecha: 22 de abril de 2019.
- Motivo: Refiere que el agua de garrafón de sala de espera se encontraba sucia.
- Folio: SAU-300419-0030-S5

Por lo que solicito a usted notificar por esta misma vía en tiempo no mayor a 5 días hábiles la investigación pertinente, resolución y acciones de mejora a que haya lugar; esto con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos establecidos del **Sistema de Atención a Usuarios**.

ATENTAMENTE,


**DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
SUBDIRECTORA MÉDICA**

Ccp Archivo


3/05/19

Nuestra misión:
Ofrecer servicios profesionales de alta calidad, en la prevención, tratamiento y rehabilitación de adicciones, trastornos de la conducta alimentaria, psicopatología infantil y del adolescente; a través de la orientación, detección oportuna, atención psicológica y psiquiátrica, psicoeducación y grupos terapéuticos, con apoyo de herramientas tecnológicas y de investigación que promueven la mejora continua de nuestro modelo de atención, para incidir positivamente en la estabilidad de la salud mental, física y social de nuestros usuarios y sus familias.

Abril 30, 2019

MEMORÁNDUM

Para: DR. LUIS EDUARDO LOPEZ RIVAS
JEFATURA DE SERVICIOS PARACLINICOS

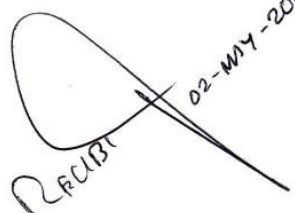
Por este conducto informo a usted que en la apertura de **Buzón de Sala de Espera (Planta Baja)** del **Sistema de Atención a Usuarios** realizada el día 30 de Abril de 2019 a las 9:52 horas se encontró **1 sugerencia** con los siguientes datos:

- Nombre: Sin nombre.
- Fecha: 05 de abril de 2019.
- Motivo: Refiere que no fue adecuadamente valorado en la entrevista inicial por parte de Trabajo Social.
- Folio: SAU-300419-0031-S6

Por lo que solicito a usted notificar por esta misma vía en tiempo no mayor a 5 días hábiles la investigación pertinente, resolución y acciones de mejora a que haya lugar; esto con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos establecidos del **Sistema de Atención a Usuarios**.

ATENTAMENTE,


DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
SUBDIRECTORA MÉDICA


RECIBI
02-MAY-2019

Nuestra misión:
Ofrecer servicios profesionales de alta calidad, en la prevención, tratamiento y rehabilitación de adicciones, trastornos de la conducta alimentaria, psicopatología infantil y del adolescente; a través de la orientación, detección oportuna, atención psicológica y psiquiátrica, psicoeducación y grupos terapéuticos, con apoyo de herramientas tecnológicas y de investigación que promueven la mejora continua de nuestro modelo de atención, para incidir positivamente en la estabilidad de la salud mental, física y social de nuestros usuarios y sus familias.

Abril 30, 2019

MEMORÁNDUM

**Para: QFB MAYRA YOLANDA MONTELONGO AGUILAR
ENCARGADA DE LABORATORIO**

Por este conducto informo a usted que en la apertura de Buzón de Laboratorio del **Sistema de Atención a Usuarios** realizada el día 30 de Abril de 2019 a las 10:01 horas, se encontró **1 Felicitación** con el siguiente folio:

- SAU -300419-0032-F16

Por lo que se hace extensiva la FELICITACION a usted y a su personal por la buena atención y calidad del servicio, asimismo se le invita a seguir manteniendo los estándares de calidad a la población.

ATENTAMENTE,


**DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
SUBDIRECTORA MÉDICA**

*Recabi
03/05/19
[Signature]*

Ccp Archivo